Акт

О результатах изучения мнения населения муниципального образования Советский район о качестве оказания муниципальных услуг «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей», «Присвоение спортивных разрядов»

в 2023 году

На основании постановления администрации Советского района от 04.12.2014г. № 4823 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг в Советском районе», постановления администрации Советского района от 10.01.2019 №6/НПА «О реестре муниципальных услуг Советского района» в период с 5 февраля по 29 марта 2024 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, в муниципальных учреждениях спортивной направленности, подведомственных Департаменту социального развития Советского района.

Основными целями изучения мнения населения являются:

1. выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг;
2. создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг;
3. разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества, предоставляемых муниципальных услуг.

Метод исследования – анкетный опрос.

В исследовании приняли участие 2 (100%) муниципальных учреждений спортивной направленности, подведомственных Департаменту социального развития Советского района.

Количество заполненных анкет по муниципальной услуге «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей»:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа Советского района» - 12 шт.;

Муниципальное автономное учреждение физкультурно-оздоровительный комплекс «Олимп» - 4 шт.

Всего заполненных анкет: 16 шт.

Общая оценка качества услуги: удовлетворительное.

Количество заполненных анкет по муниципальной услуге «Присвоение спортивных разрядов»:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа Советского района» - 22 шт.;

Муниципальное автономное учреждение физкультурно-оздоровительный комплекс «Олимп» - 6 шт.

Всего заполненных анкет: 28 шт.

Общая оценка качества услуги: удовлетворительное.

Недостатки по оказанию муниципальных услуг «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей», «Присвоение спортивных разрядов» в 2023 году - не выявлены.