

Протокол
совещания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями
культуры Советского района в 2020 году

Дата проведения: 11 декабря 2020 г., 10.00 ч.

Место проведения: г. Советский, ул. Ленина, д. 12, муниципальное бюджетное учреждение культуры «Советский районный центр культуры и досуга «Сибирь», в режиме видеоконференцсвязи

Присутствовали:

Члены Совета:

1. Ковалева Людмила Михайловна председатель Советской районной общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»
2. Райчук Ирина Константиновна председатель местной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации Советского района Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, председатель Координационного совета по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения при администрации Советского района
3. Веснина Татьяна Васильевна председатель Советской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда
4. Сыстеров Евгений Иванович агаман Казачьего общества «Станица Верхне-Кондинская»
5. Морозова Ирина Андреевна председатель общественной организации «Молодежь Советского района»
6. Серебрякова Оксана Дмитриевна председатель местного отделения общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Спасение Югры»

Приглашенные:

7. Ивашкина Светлана Владимировна начальник отдела по культуре Департамента социального развития администрации Советского района
8. Страхова Алевтина Николаевна консультант отдела по культуре Департамента социального развития администрации Советского района
9. Шабалина Наталья Владимировна начальник отдела по вопросам культуры, спорта и по работе с детьми и молодежью администрации городского поселения Советский
10. Тишков Сергей Владимирович директор муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры городского поселения Советский
11. Бикташева Эндже Амирянна директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Советского района»
12. Зокова Галина Александровна директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории и ремесел Советского района»
13. Хохлов Денис Александрович директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Советский районный центр культуры и досуга «Сибирь»
14. Мудрый Григорий Иванович директор муниципального бюджетного учреждения культуры Сельский культурно-оздоровительный комплекс «Авангард» сельского поселения Алябьевский
15. Мокрушина Галина Геннадьевна директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-спортивный комплекс «Современник» г.п. Агириш
16. Хафизова Юлия директор муниципального бюджетного учреждения

	Евгеньевна		«Культурно-спортивный комплекс «Содружество» г.п. Таежный
17.	Очирова Наталья Петровна		директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-спортивный комплекс «Русь» г.п. Зеленоборск
18.	Мищенко Татьяна Реуфовна		директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-спортивный комплекс «Орион» г.п. Малиновский
19.	Котдусова Оксана Васильевна		директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-спортивный комплекс «Романтик» г.п. Коммунистический

Председатель: Райчук И.К.
Секретарь: Морозова И.А.

Райчук И.К.: в повестку сегодняшнего заседания вошли следующие вопросы:

1. Результаты проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Советского района, в 2020 году.
2. Обсуждение проектов плана мероприятий по улучшению работы организаций культуры и повышению качества услуг, с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2020 году.

По вопросам повестки выступила Райчук И.К.

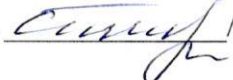
ООО «Единая Система Муниципальных Сайтов» предоставило «Социологический анализ качества оказания услуг организациями культуры» (презентация). В отчете представлены результаты исследования качества оказания услуг организациями культуры Советского района Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. Всего в отношении 10 учреждений культуры было обработано 1456 анкет. Для отличной оценки удовлетворенности необходимо было набрать от 80 % до 100 % процентов. Все организации в него уложились. По результатам исследования руководителям учреждений культуры необходимо было выработать предложения по улучшению работы организаций культуры и повышению качества услуг, с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2020 году.

Решили:

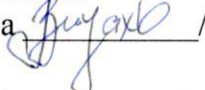
1. Принять к сведению и утвердить план предложений по улучшению работы организаций культуры Советского района и повышению качества услуг, с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2020 году.

2. Обратиться к главам муниципальных образований Советского района с ходатайством о принятии поощрительных мер в отношении руководителей учреждений культуры городских и сельского поселений Советского района.


Председатель Совета:

Райчук Ирина Константиновна 


Заместитель председателя Совета:


Веснина Татьяна Васильевна 

Секретарь комиссии Совета:

Морозова Ирина Андреевна 

Члены Совета:

Ковалева Людмила Михайловна 

Сыстеров Евгений Иванович 

Серебрякова Оксана Дмитриевна 